**Рекомендации по предотвращению мошенничеств с использованием пластиковых карт**

**Рекомендации держателям пластиковых карт:**

\* Никогда не пишите PIN-код на карте.
\* Никогда не храните записанный PIN-код вместе с картой. Лучше выучите код наизусть и вообще не храните его в письменном виде.
\* Обязательно оставьте образец своей подписи на обратной стороне карты сразу же после ее получения.
\* Никогда не передавайте карту другому лицу. В случае необходимости можно сделать, например, семейную карту, предоставив своим родным пользоваться деньгами на счету в пределах установленного Вами лимита
\* Никогда и никому не сообщайте свой PIN-код. Его не вправе требовать ни работники банка, выдавшего карту, ни обслуживающий персонал банкомата, ни следователь.
\* Не оставляйте карту без присмотра, например, в машине, на столике в ресторане и пр.
\* Никогда не сообщайте никому номер своей карты по телефону. Неизвестно сколько человек услышат Ваш разговор, и нет ли среди них того, кто может использовать услышанный номер в корыстных целях.
\* При утере карты немедленно сообщите об этом по телефону. Если вы потеряли дебетовую карту, звоните в банк, который ее выдал. При утере кредитной карты одной из крупных систем следует сообщить по специальному телефону представителей платежной системы и в банк, выпустивший карту.
\* Не реже, чем 3 раза в месяц, проверяйте движения денег на Вашем карточном счету. Особое внимание следует обратить на операции по счету после поездок, в которых Вы пользовались своей картой.

\*Подключитесь для безопасности к услуге «СМС-оповещение», позволяющую отслеживать все движения по карточному счету.

**Техника безопасности у банкомата:**\* Старайтесь не пользоваться банкоматом в безлюдных местах или, наоборот, в местах, где наблюдается большое скопление людей. В пустынном месте при снятии денег Вы становитесь слишком уязвимым объектом для ограбления, в толпе нельзя быть уверенным, что никто не увидит вводимый Вами PIN-код.
\* Не позволяйте увидеть вводимый PIN-код посторонним людям. Вполне возможно, что после этого Вы обнаружите пропажу карточки, а чуть позже и денег с Вашего карточного счета.
\* Не ошибайтесь при вводе PIN-кода. После трех ошибочных вводов кода банкомат заблокирует Вашу карту.
\* Будьте оперативны при общении с банкоматом. На каждую операцию дается определенное время - около 30-45 секунд. Если в течение этого времени операция не будет завершена, то в лучшем случае банкомат вернет Вам карту, в худшем - задержит ее.
\* Проверьте, все ли Вы забрали из банкомата. После завершения операции у Вас должны остаться: карточка, деньги, чек о произведенной операции. Если чего-то не хватает, и банкомат не сообщил Вам никакой дополнительной информации, то здесь что-то не так. Возможно, Вы рискуете стать жертвой мошенников. Не доверяйте никому у банкомата, даже если этот человек одет в форму сотрудника службы по обслуживанию банкомата.
\* Всегда сохраняйте выписки по итогам операции, которые выдает банкомат. Это позволит вести учет снятых денег и контролировать списание денег с Вашего счета.
\* Старайтесь не держать на виду свой бумажник и деньги, которые Вы получили из банкомата. Не нужно их пересчитывать перед банкоматом. Машина не ошибается, а если и ошибется, то не ответит Вам ничего вразумительного. А вот на окружающих Вас людей пачка денег в руках может произвести неизгладимое впечатление с далеко идущими последствиями.

**Техника безопасности при оплате картой в магазине, ресторане и т.д.:**
\* Никогда не выпускайте карту из поля зрения. Это доступ к Вашим деньгам. Представьте, что вместо карты Вы даете кассиру или официанту все деньги, которые у Вас есть на счету и просите его взять сколько нужно.
\* Никогда не подписывайте более трех слипов (чеков) при оплате без POS-терминала. Подпись на чеке - это согласие списать с Вашего карточного счета указанную сумму. Если место, где Вы расплачиваетесь при помощи карты, не оборудовано POS-терминалом, то из трех подписанных Вами слипов (чеков) один остается в организации, один отправляется этой организацией в банк и один остается у Вас как подтверждение произведенной операции.
\* Никогда не подписывайте слип, на котором не указана сумма. Подписав такой слип, Вы даете возможность списать с Вашего счета столько денег в пределах имеющейся на нем суммы, сколько захочется.
\* Подписав слип, перечеркните все пустые поля. Тем самым Вы избавите кассира от искушения вписать туда что-то лишнее, а себя - от списания со счета лишних сумм.
\* При неверном оформлении слипа требуйте его аннулирования. Если при оформлении слипа (чека) была допущена ошибка, и Вам предложили оформить новый слип, не стесняйтесь попросить аннулировать ошибочный. В противном случае с Вашего счета могут списать двойную сумму.

**Техника безопасности при оплате картой в сети Интернет:**

- Старайтесь не оставлять данные о себе и своей карте на тех сайтах, о которых Вы ничего не знаете. Спросите о них у друзей, знакомых. Поинтересуйтесь в соответствующих конференциях. Посмотрите, где располагается сама организация, которой Вы собираетесь платить. Если адреса нет совсем, или он не вызывает у Вас доверия, то прежде чем платить, подумайте, стоит ли?
- Не используйте для оплаты в Интернете карты, на которых у Вас находятся крупные суммы денег. Лучше вообще завести для таких целей отдельную карту и переводить туда деньги по мере необходимости. Через систему «Интернет-банкинг» можно создать виртуальную карту, использование которой позволит обезопасить данные вашей основной карты и соответственно средства на карточном счете.
- Обращайте внимание на различные сертификаты, подтверждающие безопасность расчетов через данный сайт.
- При появлении малейших подозрений о неправомерном списании денег со счета, обращайтесь в банк. У Вас есть срок 10 дней с даты проведения операций для того, чтобы отказаться или оспорить неправомерное списание денег с Вашего карточного счета.

Банковская пластиковая карточка стала уже привычным платежным средством. Надеемся, что данные рекомендации могут быть полезными в практическом применении для предупреждения мошенничества в их использовании.