

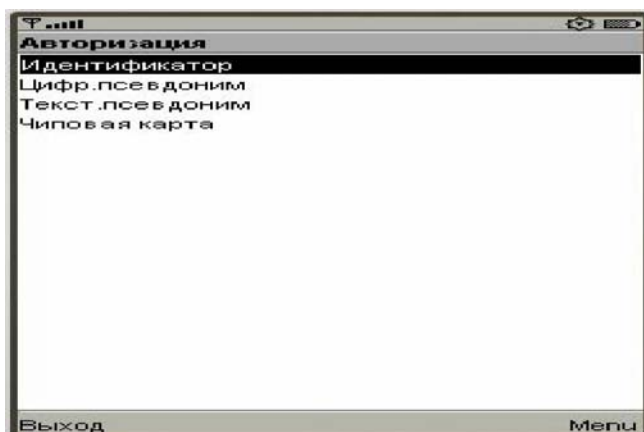
Руководство пользователя при работе с системой удаленного банковского обслуживания «Mobile Banking» ОАО «Агроинвестбанк»

1. Введение.

Настоящий Документ представляет собой руководство для пользователей системы интерактивного банковского обслуживания «**Мобильный - банкинг**», в дальнейшем «**Система**» и содержит описание функций и возможностей системы, а также рекомендации по настройке операций, которые могут выполняться пользователем. Пользователями **Системы** являются только держатели пластиковых карт ОАО «Агроинвестбанк».

2. Вход в систему. Регистрация в системе.

После запуска приложения на экране отобразится страница авторизации, на которой необходимо выбрать тип аутентификации.



Система поддерживает следующие типы аутентификации:

- **Идентификатор** - по идентификатору на дистанционное обслуживание, выданному в PIN-конверте. Изменить его значение нельзя.
- **Цифровой псевдоним** - по цифровому псевдониму. Используется как замена **Идентификатора**. Установить/изменить цифровой псевдоним можно в основном меню приложения «**Сервис - Смена цифр.псевдонима**». Содержит только цифры.
- **Текстовый псевдоним** - по текстовому псевдониму. Используется как замена **Идентификатора**. Установить/изменить текстовый псевдоним можно в основном меню приложения «**Сервис - Смена текст-псевдонима**». Содержит буквы и цифры. Значение в поле **Текстовый псевдоним** является регистрозависимым.
- **Чиповая карта** - по чиповой карте **Идентификатором** является номер чиповой карты клиента

Только для телефонов модели Blackberry в списке типов аутентификации отображается пункт «**Переключить на Wi-Fi/Переключить на GPRS**». С помощью данного пункта указывается способ выхода в Internet.

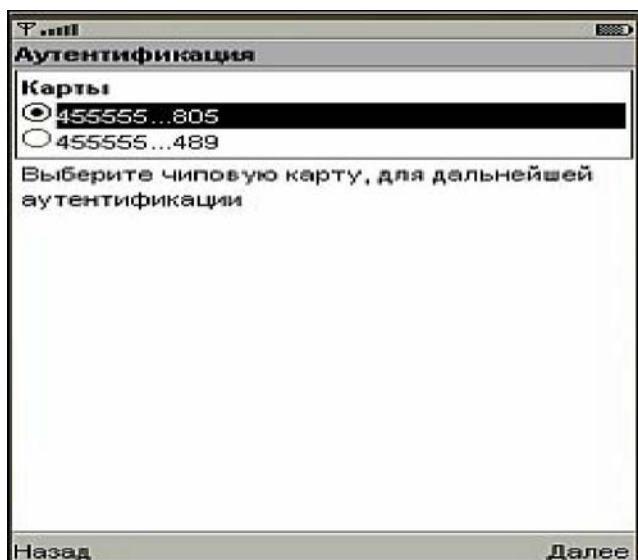
Если приложение настроено на работу с Internet через GPRS, то название пункта - «**Переключить на Wi-Fi**». При выборе данного пункта приложение переключится на работу с Wi-Fi.

Если клиентское приложение настроено на работу с Internet через Wi-Fi, то название пункта – «**Переключить на GPRS**». При выборе данного пункта приложение переключится на работу с GPRS.

При первом входе в приложение необходимо выполнить следующие действия:

- Выбрать тип аутентификации **«Идентификатор»**;
- Нажать кнопку **«Вход»**. Далее для удобства можно задать **Цифровой** или **Текстовый псевдонимы** и использовать их при входе в **Систему** (меню Сервис). На экране телефона может отобразиться запрос на разрешение доступа в Internet. Такой запрос при работе с приложением может появляться неоднократно (зависит от настроек используемого телефона). Следует подтвердить разрешение, выбрав соответствующий пункт меню.
- При авторизации по идентификатору в поле **Идентификатор** ввести значение, указанное в PIN-конверте. Нажать кнопку **Далее**.
- В поле **Секретный код** ввести соответствующее значение, указанное в PIN-конверте. Нажать кнопку **Далее**.

Если установлен уровень дополнительной аутентификации с использованием CAP, то на экране телефона отобразится страница, где необходимо выбрать карту для дальнейшей аутентификации.



Если для аутентификации используется только одна карта, то сразу отобразится страница ввода пароля, сгенерированного криптокалькулятором. Подробное описание получения пароля см. в разделе **Аутентификация**, пользователя, с использованием криптокалькулятора.

Предоставляется только три попытки на ввод **Идентификатора/Цифрового псевдонима/Текстового псевдонима** и/или **Секретного кода**. При неверно введенных данных доступ к системе будет автоматически заблокирован. Для разблокировки необходимо обратиться в информационно-сервисную службу Банка.

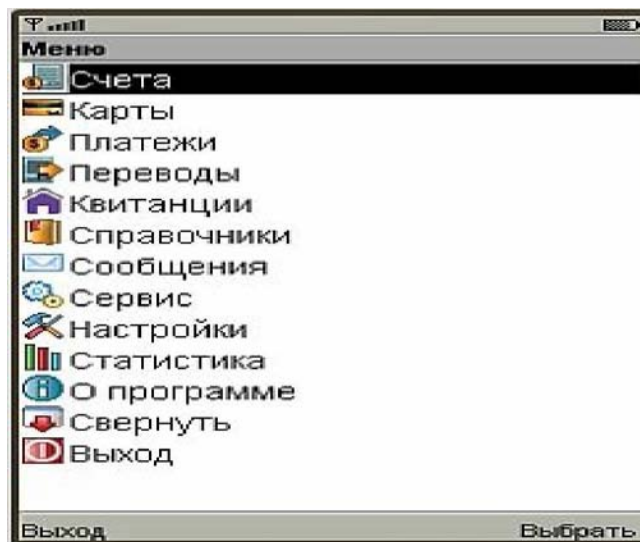
Если при выполнении аутентификации возникнет необходимость сменить PIN, то на экране телефона отобразится диалоговое окно для его изменения. При корректно введенных данных на экране телефона отобразится страница с основным меню приложения.

Порядок действий при первом запуске может быть другим, в зависимости от условий, определенных конкретным Банком.

Система поддерживает механизм определения координат на местности и получение по ним списка ближайших ТО. Если данная возможность доступна пользователю, то на странице **Авторизация** отображается пункт меню **Локация**. Также в зависимости от настроек системы в меню на странице **Авторизация** может отображаться пункт **Принять SMS** с кодом, который позволяет клиенту получить пароль с помощью SMS для входа в **Систему** (актуально при использовании динамической аутентификации).

3. Работа в приложении

Основное меню содержит список операций, доступных пользователю при работе с системой.



Ниже представлена структура главного меню приложения **Системы**:

- **Обновить приложение** - данный пункт меню отображается только при наличии обновлений. Только для телефонов модели Blackberry: при обновлении приложения рекомендуется выполнить команду Refresh страницы обновления, иначе возможна ситуация, когда браузер попытается предложить к установке старую версию приложения из кэша.
- **Счета** - просмотр списка счетов, информации по счетам
- **Карты**
 - **Все карты** - просмотр списка карт, изменение описания, статуса карты, просмотр лимитов по карте
 - **Выпуск Internet-карты** - создание Internet-карты
- **Платежи** - выполнение платежа
- **Шаблоны**
 - **Шаблоны** - работа с шаблонами платежа
 - **Карт.шаблоны** - работа с карточными шаблонами платежа
 - **Запланированные** - планирование платежа, просмотр списка запланированных платежей и информации о них, отказ от запланированных платежей
 - **Покупка кода** - выполнение операции покупки предоплаченных продуктов
 - **История** - просмотр истории платежей
- **Переводы**
 - Выполнение перевода
 - Работа с шаблонами перевода
 - **Запланированные** - Планирование перевода, просмотр списка запланированных переводов и информации о них, отказ от запланированных переводов
 - **История** - Просмотр истории переводов

- **Квитанции** - Просмотр списка задолженностей вендору
- **Справочники**
 - Курсы в пункте обмена - курсы Банка
 - Курсы внутренних операций - курсы конвертации, используемые в Мобильном банкинге
 - Справочник БИК - поиск по справочнику кредитных организаций
 - Локация - получение информации о ближайших ТО
- **Сообщения**
 - Непрочитанные - просмотр непрочитанных входящих сообщений
 - Входящие - просмотр ранее прочитанных входящих сообщений
 - Отправленные - просмотр ранее отправленных сообщений
 - Написать новое - создание нового письма
- **Сервис**
 - Смена цифр.псевдонима
 - Смена текст.псевдонима
 - Смена секретного слова
- **Настройки**
 - Подключение - настройка подключения приложения к серверу
 - Интерфейс - настройка интерфейса приложения
 - Кэширование - настройка кэширования объектов приложения
 - SMS
- **Статистика** - статистика по использованию Internet-трафика
- **О программе** - информация о программе, телефоны информационно-сервисной службе и сайт Банка
- **Свернуть** - возможность свернуть приложение, не выходя из него (работает не на всех моделях телефонов)
- **Выход** - выход из приложения

Переключение между пунктами меню выполняется с помощью кнопок телефона, выбор какого-либо пункта меню с помощью кнопки **Выбрать** или ее аналога.

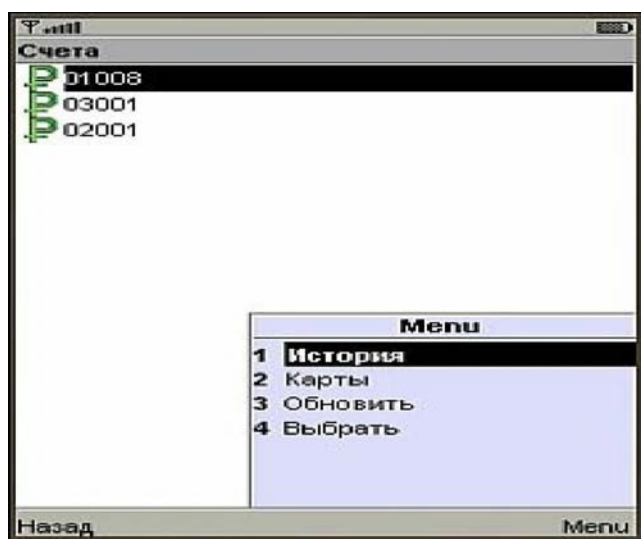
4. Счета

Для выполнения операций со счетами необходимо в основном меню выбрать пункт **Счета**. На экране отобразится список доступных счетов:



Формат отображения списка счетов настраивается в пункте меню **Настройки - Интерфейс** (если данная возможность не ограничена условиями Банка). Пиктограммы в списке указывают на валюту счета.

Список возможных действий по счету отображается в контекстном меню:

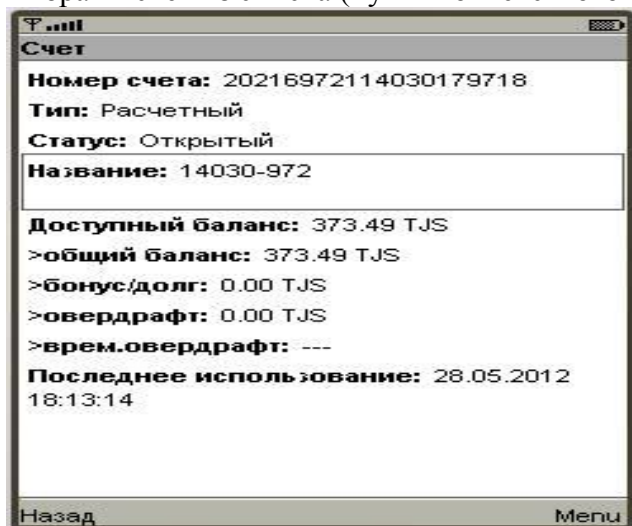


1. **История** - просмотр истории операций по счету.
2. **Карты** - просмотр списка карт, связанных со счетом.
3. **Обновить** - повторный запрос данных с сервера для получения актуальной информации по счетам.
4. **Выбрать** - просмотр детальной информации по выбранному счету.

4.1 Информация по счету

Для просмотра детальной информации по счету необходимо:

- выбрать пункт меню – **Счет**;
- выбрать счет из списка (пункт контекстного меню - **Выбрать**):



На экране отображается следующая информация:

- **Номер счета клиента;**
- **Тип счета;**
- **Статус;**
- **Название счета.** Если включена соответствующая настройка, то название счета

можно изменить;

- **Доступный баланс** - сумма доступного баланса;
- **Общий баланс** - сумма общего баланса;
- **Бонус/Долг** - сумма бонуса/долга по счету;
- **Овердрафт** - сумма допустимого овердрафта;
- **Временный овердрафт** - сумма временного овердрафта. Если в поле отображается "прочерк", то срок овердрафта уже истек;
- **Последнее использование** - дата и время последней операции по счету.

4.2 Изменение названия счета

Для изменения названия счета необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню **«Настройка - Интерфейс»**.
2. В группе параметров **«Разрешить менять»** установить флаг **«название счета»** и нажать кнопку **«Сохранить»**.
3. Выбрать пункт меню **«Счета»** и из списка выбрать счет, название которого необходимо изменить (пункт контекстного меню **«Выбрать»**).
4. На странице с детальной информацией по счету в поле **«Название»** изменить описание счета и нажать кнопку **«Сохранить»**.

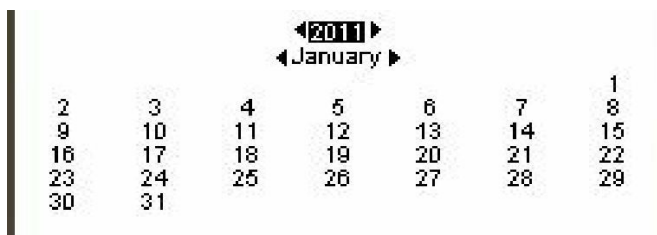
4.3 Список операций по счету

Для получения списка операций по счету необходимо:

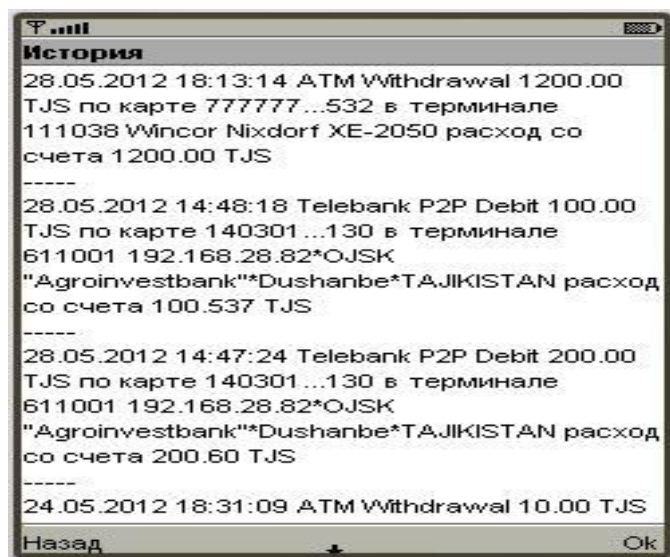
1. На странице со списком счетов для нужного счета в контекстном меню выбрать пункт **«История»**.
2. В полях **«Начальная дата»** и **«Конечная дата»** указать интервал времени, за который требуется получить отчет об операциях по счету.



Редактирование даты выполняется в стандартном окне "календарь" с помощью управляющих кнопок телефона.



3. Нажать кнопку **«Далее»**. На экране телефона отобразится список операций по счету за указанный период времени.



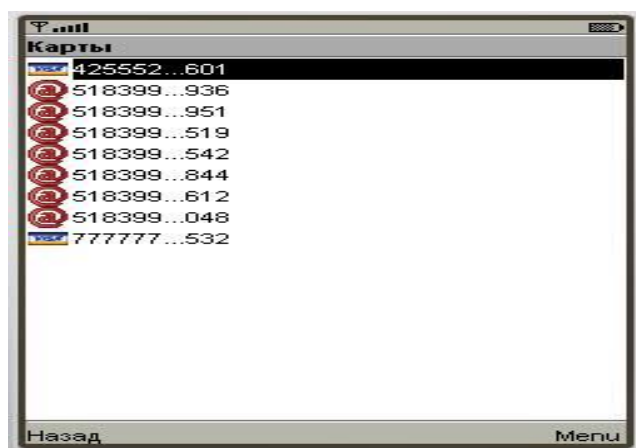
История ведется только по карточным счетам и выводится на экран в порядке убывания дат.

5. Карты

Для работы с картами необходимо выбрать в основном меню пункт **«Карты»**, который содержит следующие подпункты:

- **Все карты**
- **Выпуск Internet-карты**

Для просмотра списка карт необходимо в основном меню выбрать пункт **«Карты - Все карты»**. На экране отобразится список доступных карт.



Формат списка настраивается в пункте меню **«Настройки - Интерфейс»** (если данная возможность не ограничена условиями Банка).

Пиктограммы в списке определяют платежную систему, которой принадлежит карта. Пиктограмма обозначает, что карта является виртуальной и предназначена для совершения операций в Internet.

Список возможных действий по карте отображается в контекстном меню (кнопка **«Меню»**):

1. **История** - просмотр истории операций по карте.
2. **Счета** - просмотр списка счетов, связанных с картой.
3. **Лимиты** - просмотр списка лимитов, установленных на карту.
4. **Абоненты** - управление (просмотр/добавление/изменение/удаление) абонентами

карты, которым отправляется информация об операциях по карте.

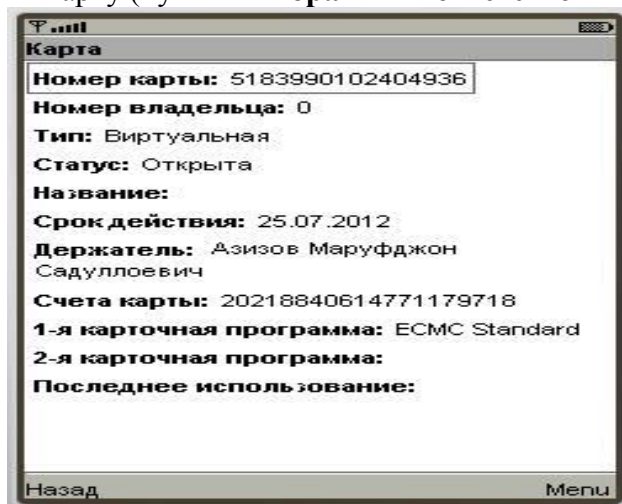
5. **Обновить** - повторный запрос данных с сервера для получения актуальной информации по карте.

6. **Выбрать** - просмотр детальной информации по выбранной карте.

5.1 Информация по карте

Для просмотра детальной информации по карте необходимо:

1. Выбрать пункт меню **«Карты»**.
2. Выбрать карту (пункт **«Выбрать»** в контекстном меню):



На экране отображается следующая информация:

- **Номер карты**
- **Номер владельца карты**
- **Тип карты** - пластиковая или виртуальная
- **Статус карты** - статус карты влияет на обслуживание карты в Процессинговом центре
- **Название карты**. Если включена соответствующая настройка, то название карты можно изменить.
- **Срок действия карты** - срок, по истечении которого карта становится недействительной
- **Держатель карты** - ФИО владельца карты
- **Счета карты** - счета, привязанные к карте
- **1- карточная программа**. Например: **Visa Classic**.
- **2-я карточная программа**
- **Последнее использование** - дата и время последней операции по карте

5.2 Изменение названия карты

Для изменения названия карты необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт меню **«Настройка - Интерфейс»**.
2. В группе параметров **«Разрешить менять»** установить флаг название карты и нажать кнопку **«Сохранить»**.
3. Выбрать пункт меню **«Карты»** и из списка выбрать карту, название которой необходимо изменить (пункт контекстного меню **«Выбрать»**).
4. На странице с детальной информацией по карте в поле **«Название»** изменить описание карты и нажать кнопку **«Сохранить»**.

5.3 Блокировка/активация карты.

При необходимости карту можно заблокировать/активировать. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

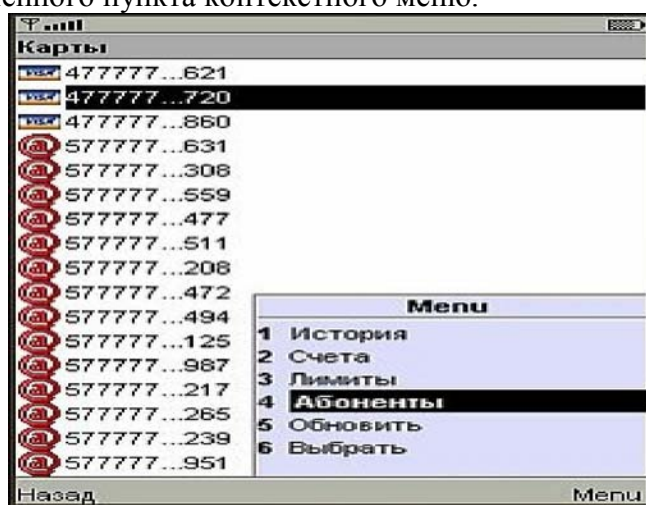
1. В основном меню приложения выбрать пункт **«Карты - Все карты»**.
2. В списке выбрать нужную карту и нажать кнопку **«Выбрать»**.
3. На странице с детальной информацией по карте в контекстном меню выбрать действие **«Блокировать»** или **«Активировать»**.
4. Подтвердить действия с помощью кнопки **«Да»**. Статус карты будет изменен.

5.4 Формирование списка абонентов

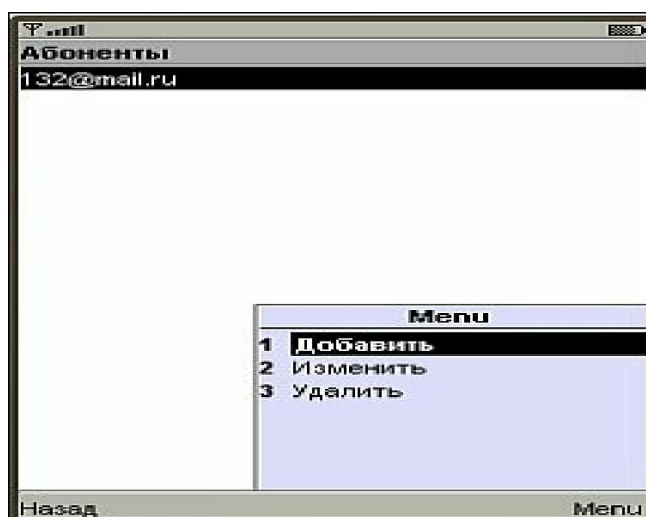
При подключении к услуге CMS-сервис (Customer Messaging Service) можно сформировать список абонентов, подписанных на оповещение по карте. Абонентами могут быть:

- **Электронная почта** - отправляется письмо, содержащее информацию об операциях по карте.
- **Мобильный телефон** - отправляется SMS, содержащее информацию об операциях по карте.

Управление абонентами карты выполняется на странице **«Абоненты»**, вызываемой при помощи одноименного пункта контекстного меню.



->



Список возможных действий с абонентами отображается в контекстном меню:

1. **Добавить** - добавление нового абонента.

Параметры нового абонента:

- **Адрес (Телефон или Email)**
 - **Схема** - схема обмена. Значение выбирается из списка доступных схем.
 - **Состояние** - установленный флаг Активно означает, что услуга отправки SMS-сообщения/Email для соответствующего абонента активирована. Снятие флага позволяет временно отключить отставку SMS-сообщения/Email. По умолчанию - установлен.
 - **Канал** - канал доставки. Значение выбирается из списка доступных каналов.
 - **Имя (латинскими буквами)** - имя абонента, задается латинскими буквами
 - **Название адреса** - полное название абонента, задается на национальном языке
 - **Тестовое сообщение.** При добавлении/изменении/удалении абонента будет предложено отправить проверочное сообщение на указанный адрес. Если в течение нескольких минут тестовое сообщение не будет получено, то адрес указан неверно.
2. **Изменить** - изменение параметров существующего абонента карты.
 3. **Удалить** - удаление абонента из списка.

5.5 Лимиты по карте

Система позволяет просматривать лимиты карты клиента и изменять их значения **«Временно»**. Для просмотра списка лимитов, установленных на **«Карты»** в контекстном меню выбрать пункт **«Лимиты»**. С помощью пункта **«Выбрать информацию о лимите»** в контекстном меню можно просмотреть подробную информацию:

- максимальное значение;
- период обновления лимита;
- время и дата последнего обновления лимита.

Существует возможность временно изменить лимит (поле **«Временное макс. Значение»**). Временное значение сбросится по истечении срока действия лимита.

5.6 Список операций по карте

Для получения списка операций по карте необходимо:

1. На странице со списком карт для нужной карты в контекстном меню выбрать пункт **«История»**.
2. В полях **«Начальная дата»** и **«Конечная дата»** указать интервал времени, за который требуется получить отчет об операциях по карте.
3. Нажать кнопку **«Далее»**. На экране телефона отобразится список операций по карте за указанный период времени.

История выводится в порядке убывания дат.

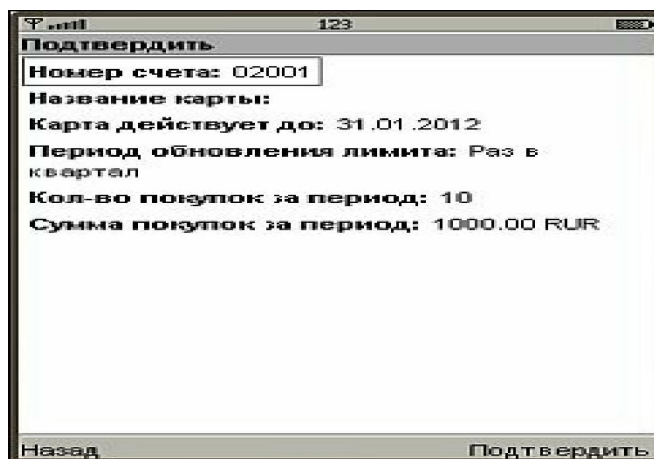
5.7 Издание виртуальной карты

Под виртуальной (Internet-картой) понимается карта, не существующая физически, но схожая с пластиковой картой по своим реквизитам и возможностям. Любая Internet-карта должна быть привязана к счету, с которого будут сниматься средства. Internet-карта (виртуальная карта) предназначена для обеспечения простого и удобного способа оплаты покупок в Internet.

Для создания виртуальной карты необходимо:

1. В меню выбрать пункт «**Карты - Выпуск Internet-карты**».

2. На странице «**Выпуск Internet-карты**» указать параметры:
 - **Счет плательщика** - номер счета, с которого будут списываться средства при выполнении платежей по карте;
 - **Название карты** - описание карты;
 - **Карта действует до** - дата окончания действия карты;
 - **Период обновления лимита** - период времени сброса счетчика лимитов для данной карты. Значение выбирается из выпадающего списка:
 - **Раз в день** - период длительностью в один день.
 - **Раз в неделю** - период длительностью в одну неделю.
 - **Раз в месяц** - период длительностью в один месяц.
 - **Раз в квартал** - период длительностью в один квартал.
 - **Бесконечный** - лимит с бесконечным сроком действия (несбрасываемый). С карты можно будет снять сумму, не превышающую лимит. Такая карта будет автоматически удалена по истечении срока действия карты.
 - **На операцию** - счетчик лимита сбрасывается перед каждой операцией. С карты можно будет списать сумму не больше суммы лимита, количество раз, не превышающее указанное в поле «**Кол-во покупок за период**».
 - **Количество покупок за период** - максимально допустимое число покупок по этой карте за указанный период. Нельзя установить лимит на использование карты, превышающий максимально допустимое значение, определенное Банком. Последнее зависит от заданного периода обновления.
 - **Сумма покупок за период (ISO-код валюты)** - максимальная сумма покупок за указанный период. Нельзя установить лимит на сумму покупок, превышающий максимально допустимое значение, определенное Банком. Последнее зависит от заданного периода обновления.
3. Нажать кнопку «**Создать**».



4. Проверить реквизиты будущей карты и нажать кнопку **«Подтвердить»**.

Если создание Internet-карты осуществляется с использованием динамического пароля, то на экране телефона отобразится страница **«Авторизация»**, на которой необходимо выполнить следующие действия:

- выбрать из списка адрес, на который будет отправлен динамический пароль.
- на странице **«Подтвердить»** ввести четырехзначный код, отправленный **Системой** в виде SMS-сообщения или на адрес электронной почты и нажать кнопку **«Далее»**.

Для прочтения полученного кода в виде SMS-сообщения можно воспользоваться пунктом меню **«Свернуть»** (работает не на всех моделях телефонов). При использовании электронно-цифровой подписи далее отобразится либо страница с выбором карты для аутентификации (если карт несколько), либо страница подтверждения с использованием электронно-цифровой подписи.

После успешного создания карты отобразится информационное окно с реквизитами карты. Необходимо запомнить данные, которые потребуются в дальнейшем для осуществления операций по ней:

- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- секретный код CVV2.

6. Платежи

Платеж - списание средств со счета-источника (счет пользователя) и зачисление их на счет назначения (счет получателя платежа).

Получатель платежа - организация, оказывающая услуги физическим лицам и принимающая плату за эти услуги.

В **Системе** задаются следующие типы платежей:

- Немедленный - платеж выполняется немедленно.
- Отложенный (будущий) - платеж выполняется в дату, указанную пользователем.
- Регулярный (периодический) - платеж выполняется на регулярной основе. Сумма платежа - фиксированная.

Для работы с платежами выберите в меню пункт **«Платежи»**.



Выполнить платеж – выполнение платежа в пользу операторов сотовой связи, Internet-провайдеров, а также оплата коммунальных услуг.

Шаблоны – управление шаблонами платежей (просмотр/создание/изменение/удаление). Шаблоны облегчают выполнение регулярных платежей.

Карт.шаблоны – управление шаблонами (просмотр/создание/изменение/удаление), привязанными к картам. Карточные шаблоны дополнительно можно использовать в банкоматах и SMS-сервисе.

Запланированные – управление регулярными платежами (планирование платежей/изменение плана выполнения/удаление запланированных платежей).

Покупка кода - выполнение операции покупки prepaid-продуктов.

Доступность пункта в интерфейсе зависит от возможности Банка проводить Prepaid-операции.

История – просмотр истории выполненных платежей.

6.1 История платежей

Для просмотра истории платежей необходимо:

1. Выбрать в основном меню пункт «**Платежи - История**».
2. В полях «**Начальная дата**» и «**Конечная дата**» указать интервал времени, за который требуется получить отчет по платежам.



3. Нажать кнопку «**Далее**». На экране телефона отобразится список платежей за указанный период времени. Просмотр детальной информации по конкретному платежу осуществляется с помощью пункта контекстного меню «**Выбрать**».

7. Переводы.

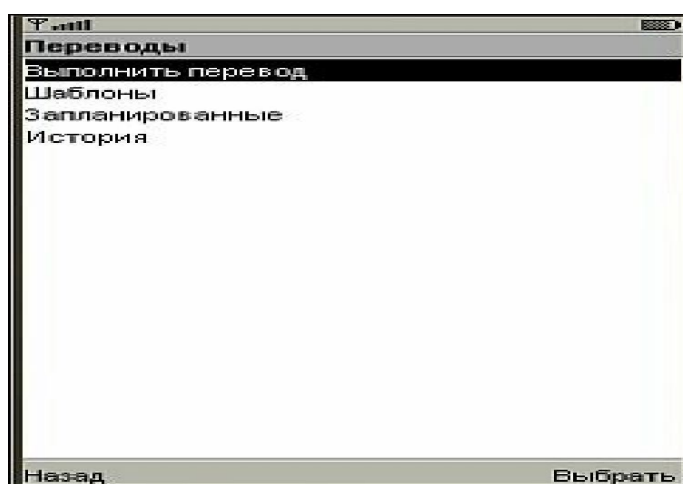
Система позволяет выполнять переводы средств:

- Между своими счетами - между счетами одного пользователя. Для данного вида переводов доступны как карточные так и депозитные счета клиента.
- Между карт.счетами - перевод на любой (свой/чужой) карточный счет физического и юридического лица, открытый в данном Банке.
- Со счета на карту - перевод с карточного счета на карту, открытую в Банке или в другой кредитной организации.

Типы переводов:

- **Немедленный** - перевод выполняется немедленно.
- **Отложенный** (будущий) - перевод выполняется в дату, указанную пользователем.
- **Регулярный** (периодический) - перевод выполняется на регулярной основе. Сумма перевода - фиксированная.

Для выполнения вышеуказанных операций необходимо выбрать в основном меню пункт «Переводы»:



- **Выполнить перевод.**
- **Шаблоны** - управление шаблонами переводов (просмотр/создание/изменение/удаление).
- **Запланированные** - управление регулярными переводами (планирование переводов/ изменение плана выполнения перевода/ удаление запланированных переводов).
- **История** - просмотр истории выполненных переводов.

7.1 Выполнение немедленного перевода.

Для выполнения немедленного перевода необходимо:

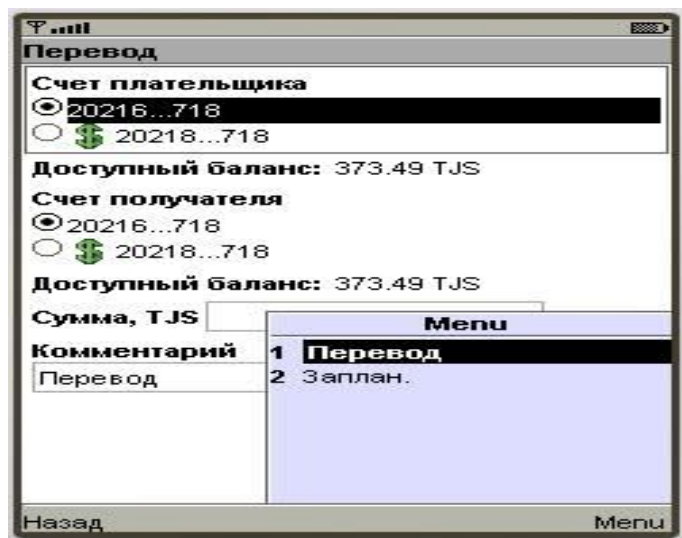
1. Выбрать в основном меню пункт «Переводы - Выполнить перевод».
2. Выбрать тип перевода (Между своими счетами/ Между счетами/Со счета на карту):



->



3. Указать параметры перевода:



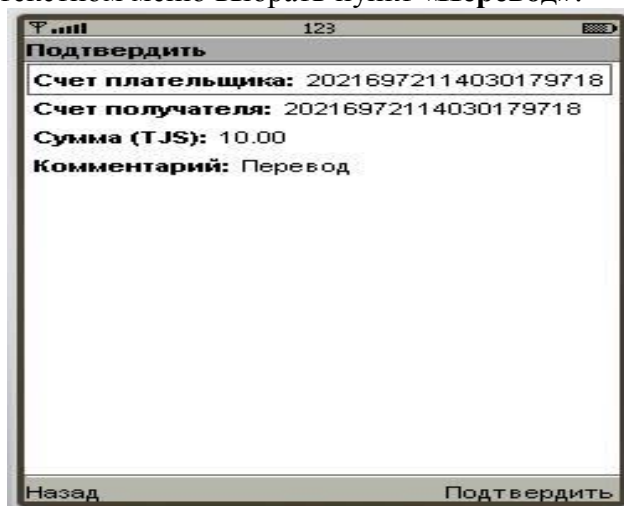
Счет плательщика - счет-источник, с которого нужно выполнить перевод. Выбирается из списка счетов

В зависимости от вида перевода задать:

- **Счет получателя** - номер счета получателя, на который будет зачислены деньги (перевод между своими счетами). Выбирается из списка счетов.
- **Счет получателя** - номер счета получателя, на который будет зачислены деньги (перевод между счетами). Вводится вручную.

- **Карта получателя** - номер карты получателя, на которую будут зачислены деньги (перевод со счета на карту). Вводится вручную.
- **Сумма** - сумма перевода. Валюта выбирается из выпадающего списка валют. Если в списке одно значение, то вместо выпадающего списка в поле отображается соответствующее значение.
- **Комментарий** - комментарий к переводу. Необязательный параметр.

4. В контекстном меню выбрать пункт «Перевод»:



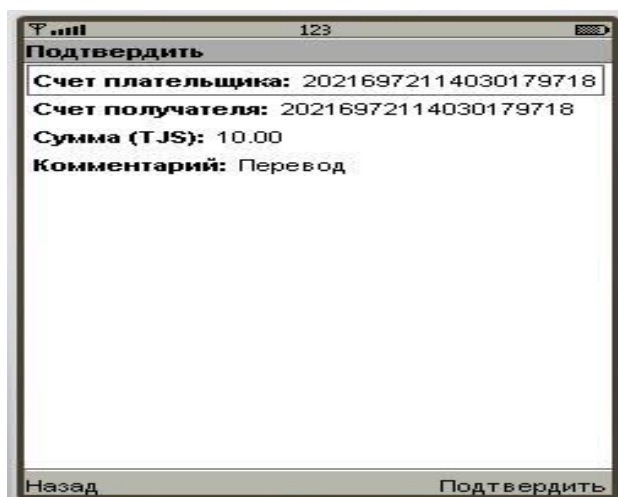
5. Проверить реквизиты перевода и нажать кнопку «Подтвердить».

При использовании динамического пароля при подтверждении перевода отобразится страница «Авторизация», на которой необходимо:

1. Выбрать из списка адрес, на который будет отправлен динамический пароль.
2. На странице «Подтвердить» ввести четырехзначный код, отправленный Системой в виде SMS-сообщения или на адрес электронной почты и нажать кнопку «Далее». Для прочтения полученного кода в виде SMS-сообщения можно воспользоваться пунктом меню «Свернуть» (работает не на всех моделях телефонов).

При использовании электронно-цифровой подписи далее отобразится либо страница с выбором карты для аутентификации (если карт несколько), либо страница подтверждения с использованием электронно-цифровой подписи.

После выполнения регулярного перевода на экране телефона отобразится страница с результатом операции:



7.2 История переводов.

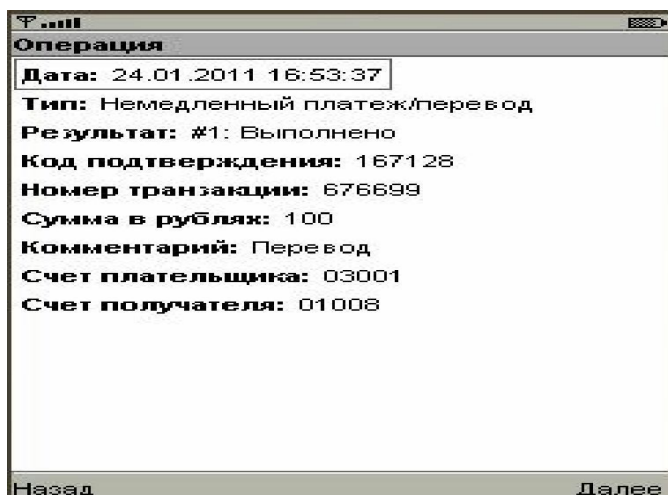
Для просмотра истории переводов необходимо:

1. Выбрать в основном меню пункт **«Переводы - История»**.
2. В полях **«Начальная дата»** и **«Конечная дата»** указать интервал времени, за который требуется получить отчет по переводам.



3. Нажать кнопку **«Далее»**. На экране телефона отобразится список переводов за указанный период времени.

Просмотр детальной информации по конкретному переводу осуществляется с помощью пункта контекстного меню **«Выбрать»**:



8. Справочники

При выборе меню **«Справочники»** можно выполнить следующие действия:

- Просмотреть информацию по курсам валют
- Выполнить поиск по справочнику БИК

8.1 Курсы валют.

Курс валют - цена (котировка) денежной единицы одной страны, выраженная в денежной единице другой страны.

Для просмотра информации по курсам валют необходимо:

1. В меню **«Справочники»** выбрать справочник курсов валют:
 - Курсы в пункте обмена валют
 - Курсы внутренних операций - курсы конвертации, используемые системой Мобильный банкинг
2. Нажать кнопку **«Выбрать»**.
3. Указать дату, за которую необходимо получить информацию по курсам валют, и нажать кнопку **«Далее»**.

9. Сообщения

Система с помощью системы **BMS** позволяет осуществлять обмен сообщениями с банком, если пользователю назначены соответствующие права.

Для работы с сообщениями выберите в основном меню пункт **«Сообщения»**:



- **Непрочитанные** - просмотр новых входящих сообщений
- **Входящие** - просмотр входящих сообщений
- **Отправленные** - просмотр отправленных сообщений
- **Написать новое** - создание нового сообщения

Выполнение вышеописанных действий зависит от доступности операций BMS. Возможность передачи файлов отсутствует.

9.1 Создание нового сообщения.

Для создания нового сообщения необходимо:

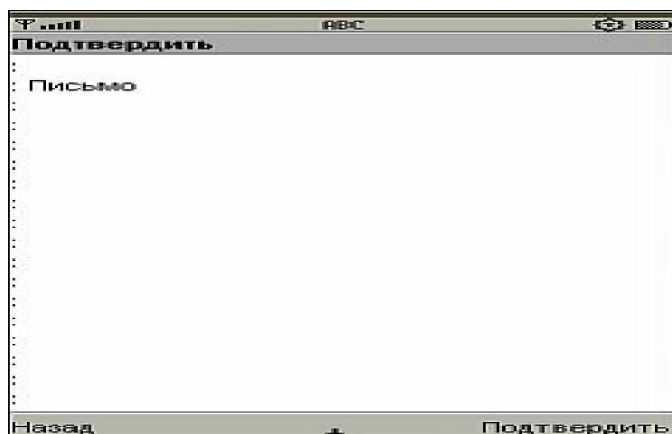
1. Выбрать пункт меню **«Сообщения - Написать новое»**. На экране отобразится список доступных форм сообщений, предоставляемых Банком:



2. Выбрать нужную форму сообщения:



3. Заполнить все поля формы. Нажать кнопку «Отправить».
4. Подтвердить операцию отправки сообщения с помощью кнопки «Подтвердить»:



После успешного выполнения операции на экране телефона отобразится страница с результатом операции. На данной странице содержится следующая информация:

- размер комиссии, удерживаемой Банком за проведение данной операции (если за операцию берется комиссия);
- код подтверждения операции;
- номер транзакции.

Просмотреть информацию по отправленному сообщению можно в пункте меню «Сообщения - Отправленные».



10. Сервис

Выбор пункта меню «Сервис» позволяет выполнить следующие сервисные операции:



- Смена цифрового псевдонима
- Смена текстового псевдонима
- Смена секретного кода

10.1 Создание/изменение цифрового псевдонима

Цифровой псевдоним является альтернативой идентификатору пользователя. Содержит только цифры. Цифровой псевдоним назначается и может быть изменен пользователем.

Для создания/изменения цифрового псевдонима необходимо:

1. Выбрать пункт меню «Сервис - Смена цифр. Псевдонима».
2. Указать новый цифровой псевдоним. Длина псевдонима должна быть не более 20 цифр.
3. Нажать кнопку «Сохранить».

10.2 Создание/изменение текстового псевдонима.

Текстовый псевдоним является альтернативой идентификатору пользователя. Содержит буквы и цифры. Текстовый псевдоним может быть назначен и изменен пользователем.

Для создания/изменения текстового псевдонима необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать в основном меню «Сервис - Смена текст.псевдонима».

2. Указать новый текстовый псевдоним.
3. Нажать кнопку «Сохранить».

10.3 Изменение секретного кода.

Секретный код (пароль) является конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению. Для обеспечения большей безопасности рекомендуется периодически менять пароль. Не рекомендуется использовать личную информацию для создания секретных кодов (дата рождения членов семьи).

Для смены секретного кода необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать в основном меню пункт «Сервис - Смена секретного кода».
2. Указать новый код.
3. Подтвердить новый код, введя его повторно.
4. Нажать кнопку «Сохранить».

11. Настройки

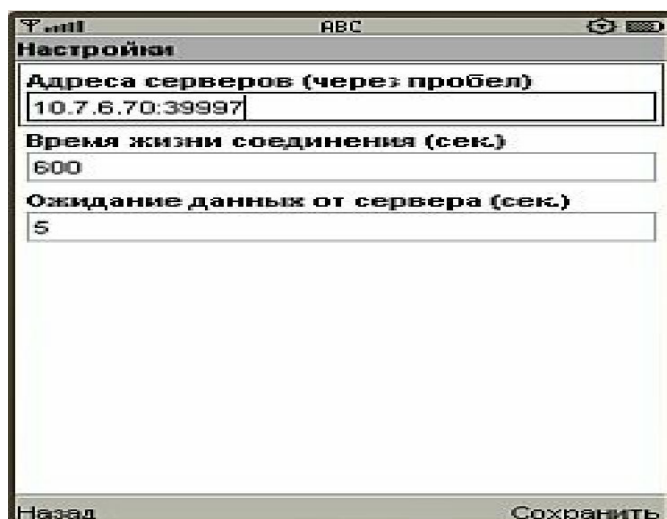
Выбор пункта меню **Настройки** позволяет самостоятельно настроить:

- Подключение приложения к серверу
- Интерфейс приложения
- Кэширование
- Получение SMS-сообщений



11.1 Подключение к серверу

Для настройки параметров подключения приложения к серверу необходимо выбрать пункт меню «Настройки – Подключение»:

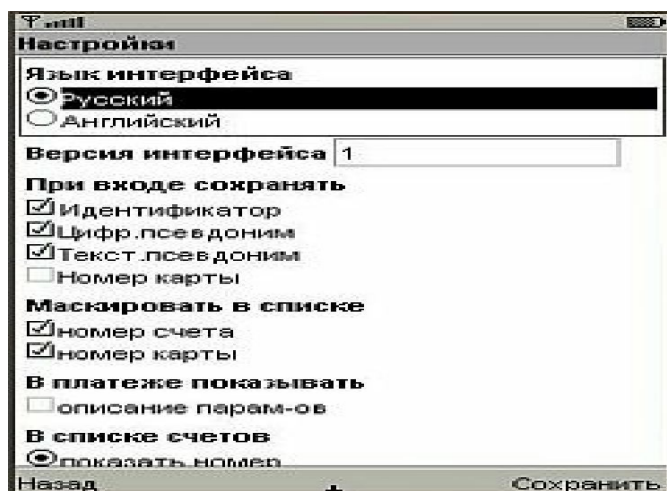


Параметры подключения:

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
Адреса серверов (через пробел)		Адреса серверов в формате (host: port), перечисленные через пробел, к которым приложение пытается подключиться поочередно.
Время жизни соединения (сек)	600	Время жизни неактивного соединения (в секундах). По истечении указанного времени соединение закрывается. Если значение равно "0", то соединение закрывается сразу же после получения данных от сервера.
Ожидание данных от сервера (сек)	30	Время, в течение которого приложение пытается получить данные от сервера (в секундах).

11.2 Настройка интерфейса

Пользователь может самостоятельно настроить интерфейс приложения **Мобильный банкинг**. Для этого необходимо выбрать пункт меню «**Настройки – Интерфейс**»:



Доступность некоторых настроек интерфейса может быть ограничена условиями Банка.

Параметры настройки:

Параметр	Возможные значения	Значение по умолчанию	Описание
Язык интерфейса	Русский Английский	Английский	Язык интерфейса программы. Для смены языка выберите из списка нужный язык и перезапустите приложение.
Версия интерфейса		1	Служебный параметр. Зарезервирован для будущего использования.
При входе сохранять	Идентификатор Цифр.псевдоним Текст.псевдоним Номер карты	Идентификатор Цифр.псевдоним Текст.псевдоним	Группа параметров аутентификации, которую необходимо сохранить в приложении, чтобы не вводить повторно. Для выбора параметров установите соответствующие флаги.
Маскировать в списке	Номер счета Номер карты	Номер счета Номер карты	Маскировать/не маскировать номера счетов и номера карт при отображении их в списке. Для выбора параметров установите соответствующие флаги.

11.3 Кэширование

Кэширование - хранение часто используемой информации в определенном месте памяти, из которого ее при необходимости можно быстро и легко извлечь.

Для настройки кэширования выберите пункт меню «**Настройки – Кэширование**»:



Из списка объектов выберите те, которые требуется сохранять в памяти, установив соответствующие флаги:

- счета
- карты
- получатели платежей

- шаблоны
- запланированные

Установленный флаг означает, что будет выполняться кэширование соответствующего объекта/объектов (списка счетов и карт, получателей платежей, шаблонов платежей и переводов, запланированных платежей и переводов).

11.4 Получение SMS-сообщений.

Настройка получения SMS-сообщений выполняется с помощью пункта основного меню **«Настройки – SMS»**:

Настраиваемые параметры:

- Включить. Установленный флаг. Прием сообщений означает, что функция получения сообщений включена. По умолчанию флаг не установлен.
- Адрес - адрес соединения.

12. Статистика

Для просмотра статистики пункт меню **«Статистика.по использованию Internet-трафика»** необходимо выбрать



На странице **«Статистика»** выводится размер данных, переданных и принятых в течение последней сессии и со времени последнего сброса статистики.

Обнуление информации выполняется с помощью кнопки **«Сброс»**.

Глоссарий

Термин	Определение
Bluetooth	Стандарт беспроводной связи, предназначенный для соединения электронных устройств на расстояниях в несколько метров. Применяется, например, для соединения мобильного телефона и компьютера.
General Packet Radio Service (GPRS)	Технология передачи данных по Internet-протоколу, используемая в сетях GSM. GPRS передает данные в пакетном режиме, и плата за услугу взимается вне зависимости от продолжительности GPRS-сессии, а пропорционально объему отправленных и полученных данных.
GPRS-Internet	Услуга, предназначенная для выхода в Internet с компьютера или аналогичного устройства посредством мобильного телефона. Предоставляется на основе технологии GPRS.
GPRS-роуминг	Использование сотового телефона для выхода в Internet с использованием GPRS в сетях, отличных от той, к которой он был подключен, с сохранением прежнего номера. Услуга оплачивается по специальным тарифам.
GPRS-сессия	Сеанс соединения с Internet через GPRS.
IP-адрес	Уникальный цифровой адрес сервера или компьютера, подсоединенного к Internet.
Java-приложение	Программа, написанная на языке Java. Может быть загружена на мобильный телефон.
Short Message Service (SMS)	Служба коротких сообщений. Технология приема и передачи коротких текстовых сообщений при помощи мобильного телефона. Позволяет абонентам сотовой сети обмениваться сообщениями в режиме реального времени. Если получатель недоступен в момент отправки сообщения, оно будет сохранено на сервере и отправлено позже.
SMS-сообщение	Короткое (до 160 символов латинского алфавита или 70 русского) текстовое сообщение, переданное при помощи технологии SMS.
WGS84 (World Geodetic System 1984)	Трехмерная геоцентрическая система координат для определения местоположения на Земле.
Абонент	Адрес (номер мобильного телефона) владельца карты, зарегистрированный в списке абонентов карты. Для абонента должны быть указаны канал доставки, схема обмена и значимая часть адреса (номера телефона).
Географические координаты	Координаты, представленные величинами долготы, широты и высоты. При использовании возможности определения географических координат в системе Мобильный банкинг используются только величины долготы и широты. Координаты определяются в соответствии с WGS84 .
Дополнительная аутентификация	Возможность использовать случайно сгенерированные коды при установлении сеанса работы системы.
Инфракрасный порт (ИК-порт)	Устройство для беспроводного соединения мобильных телефонов или мобильного телефона с компьютером. Часто используется для обмена мелодиями или картинками.

Канал доставки	Объект, содержащий настройки, специфичные для различных протоколов и маршрутов обмена. Определяет логические параметры подключения к провайдеру или маршрутизатору и описывает адресную часть сообщения.
Криптокалькулятор (Card Reader)	Устройство, которое генерирует динамический пароль после того, как EMV-карта будет вставлена в устройство и введен PIN-код. При данном виде аутентификации используется технология CAP (технология, предлагаемая платежными системами VISA и Master Card для использования платежных EMV-карт в целях аутентификации пользователя TWMB, подписи атрибутов транзакций).
Мобильный терминал	Мобильный аппарат пользователя системы Мобильный банкинг .
Кэш	Промежуточный буфер с быстрым доступом, содержащий информацию, которая может быть запрошена с наибольшей вероятностью.
Мидлет	Программа для мобильного телефона, которая создает в телефоне удобное меню с банковскими сервисами. Она позволяет пользоваться услугами системы Мобильный банкинг , используя привычное меню.
Предоплаченный продукт (prepaid)	Одна из форм розничной продажи услуг (например, мобильная связь, доступ в Internet и др.).
Схема обмена	Совокупность параметров, описывающих содержательную часть отправляемых сообщений и принимаемых команд.
ТО (точки обслуживания)	Банкоматы, POS-терминалы, филиалы банка.
Центр сертификации (Certification authority, CA)	Организация или подразделение организации, которая выпускает сертификаты ключей электронной цифровой подписи, это компонент глобальной службы каталогов, отвечающий за управление криптографическими ключами пользователей. Открытые ключи и другая информация о пользователях хранится удостоверяющими центрами в виде цифровых сертификатов.